

Regulamin świadczenia usług cateringu dietetycznego za pośrednictwem serwisu internetowego www.fitbalans.pl

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem określa zasady świadczenia usług w serwisie internetowym www.fitbalans.pl, zasady korzystania z usług oraz zasady ochrony danych osobowych Klientów.
2. Serwis internetowy www.fitbalans.pl prowadzony jest przez FIT Balans Aneta Nastała, z siedzibą w Tarnobrzegu, Pl. B. Głowackiego 23/3, posiadającego numer NIP 867-184-56-68.
3. Nabywcy przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu są zobowiązani zapoznać się z Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług niewymagających zarejestrowania jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.
4. Przed zawarciem umowy Dostawca nieodpłatnie udostępnia Klientom Regulamin, za pośrednictwem serwisu internetowego www.fitbalans.pl w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2

Definicje

1. Abonament – okres przez jaki realizowane będą usługi na rzecz Klienta (tygodniowy, wielokrotność tygodnia, miesięczny, wielokrotność miesiąca).
3. Dostawca – firma FIT Balans, z siedzibą w Tarnobrzegu, który w ramach prowadzonej przez siebie działalności za pośrednictwem serwisu internetowego www.fitbalans.pl odpłatnie oferuje Klientowi dietetyczne posiłki zgodnie z wybraną kalorycznością i abonamentem.
4. Kalkulator diety – formularz wypełniany przez Użytkownika przy składaniu zamówienia w Serwisie.
5. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną, która korzysta z usług świadczonych przez Dostawcę, na podstawie Regulaminu.
6. Program żywieniowy – opracowany indywidualnie przez Dietetyka, na podstawie wypełnionego przez Klienta formularza żywieniowego, odpowiednio skomponowany i zbilansowany program posiłków o określonej w zamówieniu wartości energetycznej;
7. Usługi – wszelkie usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Klientów, za pośrednictwem serwisu internetowego www.fitbalans.pl w oparciu o niniejszy Regulamin.
8. Zamówienie – przygotowane z produktów o należytej jakości dietetyczne posiłki o określonej w zamówieniu kaloryczności, zapakowane w sposób umożliwiający ich transport i zachowanie ich jakościowych i ilościowych walorów.

§ 3

Przedmiot umowy

1. www.fitbalans.pl jest serwisem internetowym za pośrednictwem którego na rzecz zarejestrowanych Klientów świadczone są usługi w zakresie dostawy dietetycznych posiłków, które mogą być skomponowane z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb Klienta (tj. po konsultacji z Dietetykiem).
2. Przedmiot umowy stanowi abonament na dostawę posiłków o określonej w zamówieniu wartości energetycznej.
3. Informacje znajdujące się na stronach internetowych www.fitbalans.pl, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach serwisu, składa ofertę zakupu określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu.
4. Dostawy posiłków realizowane są przez okres, wskazany w zamówieniu, zgodny z abonamentem (przy zachowaniu określonej w zamówieniu częstotliwości dostaw (tj. codziennie lub przez 5 ustalonych dni w tygodniu).
5. Dostawy produktów realizowane są na terenie Tarnobrzega i w obrębie 30 km 5 dni w tygodniu wg schematu ; niedziela 17:00 – 19:00, poniedziałek 17.00-19.00, wtorek 17.00-19.00, środa 17.00-19.00, czwartek 17.00-19.00, **piątek BRAK DOSTAW WIECZOREM, sobota BRAK DOSTAW WIECZOREM, .**

§ 4

Wymogi techniczne

1. Wymagania techniczne, w przypadku zamówień zgłaszanych w formie elektronicznej, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Dostawca są następujące:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. przeglądarka internetowa lub odpowiednia aplikacja;
 - c. posiadanie i podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia.

§ 5

Składanie zamówień

1. Aby złożyć zamówienie, należy wypełnić i wysłać wskazany na stronie: <http://www.fitbalans.pl/zamow> dietę lub dokonać zgłoszenia telefonicznego: 530288687 .
2. W formularzu zgłoszeniowym należy podać imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer kontaktowy, a także dokonać wyboru preferowanego rodzaju abonamentu i wartości energetycznej posiłków.

Po złożeniu zamówienie online lub telefonicznie Klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia na podany adres e-mail. Informacja wskazana w podsumowaniu zamówienia zawiera akceptację regulaminu świadczenia usług cateringu dietetycznego. Warunkiem skutecznego złożenia zamówienia jest zapłata ceny za Usługę, dokonana na wskazanym w e-mailu potwierdzającym zamówienie numer rachunku bankowego:

FIT Balans Aneta Nastała

Pl. B. Głowackiego 23/3, 39-400 Tarnobrzeg

numer rachunku bankowego: 26 1940 1076 3069 5164 0000 0000

W tytule przelewu należy wpisać imię i nazwisko Klienta.

3. Przy składaniu zamówienia Klient obowiązany jest podać zgodnie z prawdą i wedle swojej najlepszej wiedzy wszelkie informacje o swoim zdrowiu i kondycji mogące mieć wpływ na rodzaj stosowanej diety w szczególności dotyczy to: chorób istniejących oraz przebytych, nadciśnienia tętniczego, cukrzycy, nietolerancji laktozy, zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie, ewentualnie w przypadku kobiet ciąży albo karmienie piersią, jak również alergię. W przypadku wątpliwości Klient powinien powstrzymać się z zamówieniem i skonsultować te okoliczności z lekarzem.

4. Momentem zapłaty ceny za Usługę jest chwila jej zaksięgowania na rachunku bankowym Dostawcy.

5. Klient ma prawo odstąpienia od umowy. W tym celu przesyła Dostawcy na adres mailowy: biuro@fitbalans.pl oświadczenie, w którym odstępuje od umowy.

6. W przypadku odstąpienia od umowy Dostawca pomniejsza kwotę wpłaty o wartość należną za dni, w których klient korzystał z usługi obliczoną zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu dokonania wpłaty. Pozostałą kwotę Dostawca zobowiązany jest zwrócić klientowi w terminie 7 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. Dostępne promocje, kody rabatowe i zniżki nie łączą się ze sobą.

§ 6

Realizacja zamówień

1. Data pierwszej dostawy nie może nastąpić później niż 2 dni robocze od daty zaksięgowania płatności za zamówione Usługi na rachunku Dostawcy, nie wcześniej jednak niż 1 dzień po otrzymaniu przez Dostawcę wypełnionej przez Klienta ankiety żywieniowej bądź złożeniu oświadczenia o odmowie wypełnienia ankiety żywieniowej. Skrócenie terminu rozpoczęcia dostaw jest możliwe w przypadku przesłania na adres : biuro@fitbalans.pl potwierdzenia przelewu za złożone zamówienie.

2. Datę rozpoczęcia oraz godziny dostaw Dostawca ustala z Klientem mailowo po zaksięgowaniu płatności za zamówione w abonamencie dietetyczne posiłki na rachunku bankowym i złożeniu przez niego jednego z oświadczeń zawartych w zamówieniu.

3. Dostawy odbywają się 5 razy w tygodniu.

4. Klient ma prawo odmówić, zmienić czas lub miejsce dostawy najpóźniej do godziny 12.00 dnia poprzedzającego termin dostawy ustalony przez strony w harmonogramie dostaw.

W przypadku nieobecności Klienta w miejscu odbioru diety, posiłki będą przechowane do odbioru osobistego przez 24 godziny, ustalenie odbioru nastąpi przez kontakt telefoniczny z Fit Balans.

5. Na życzenie klienta wystawiamy fakturę VAT. Prośbę o fakturę VAT należy do nas skierować nie później niż w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia. Faktura zostanie wystawiona po wpływie płatności za dietę.

§ 7

Składanie reklamacji

1. W przypadku, gdy okaże się, że dostarczony posiłek jest niezgodny z zamówieniem lub nienależytej jakości Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji .

2. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w ciągu 12 godzin od wykrycia nieprawidłowości w zamówieniu. Po upływie tego terminu klient nie ma prawa do późniejszych reklamacji związanych z zamówieniem.

3. Reklamacje w sprawach rozpatruje Dostawca.

4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

a. oznaczenie Klienta przez podanie jego imienia i nazwiska, adresu;

b. przedmiot reklamacji;

c. okoliczności uzasadniające reklamację (np. załączenie dokumentacji fotograficznej zamówienia).

Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

5. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej: biuro@fitbalans.pl wpisując w temacie wiadomości: „Reklamacja”

6. Dostawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 48 godzin od ich otrzymania od Klienta . O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Dostawca odpowiada wyłącznie za przygotowanie Zamówienia o odpowiedniej jakości i wartości energetycznej, określonej w zamówieniu, a także za jego należyte opakowanie i dostarczenie Klientowi w sposób określony w zamówieniu i Regulaminie.

2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rezultat w postaci zmiany masy ciała przez Klienta, korzystającego z usług świadczonych za pośrednictwem [www. fitbalans.pl](http://www.fitbalans.pl).

3. Nieuwzględnienie przez Klienta zaleceń Dietetyka, czy podanie w ankiecie żywieniowej nieprawdziwych informacji na swój temat (w szczególności tych dotyczących stanu zdrowia) wyłącza odpowiedzialność Dietetyka za niezachowanie należytej staranności przy sporządzaniu sugerowanego planu żywieniowego.

§ 9

Sposób przechowywania

1. Informujemy, iż źle przechowywane gotowe potrawy stanowią poważne zagrożenie dla bezpieczeństwa zdrowia. Dlatego należy ściśle przestrzegać warunków ich przechowywania. Potrawy w zamkniętych opakowaniach powinny być magazynowane w warunkach, uniemożliwiających ich zanieczyszczenie i zepsucie, w komorach lub szafach chłodniczych w temperaturze do 8° C .

2. Termin przydatności do spożycia: 48h od daty produkcji.

3. Informujemy, iż wszystkie nasze produkty, mogą zawierać następujące alergeny wraz z ich pochodnymi: gluten, jaja, białko jaj, ryby, soja, mleko (łącznie z laktozą), orzechy, seler, gorczyca.

§ 10

Polityka prywatności

1. Udostępniając formularz zgłoszeniowy Dostawca określa dane osobowe Klienta, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożnością świadczenia Usług przez Dostawcę.

2. Klient oświadcza, że podane przez niego dane, w szczególności osobowe, adresowe, adres e-mail i wskazane w ankiecie żywieniowej są zgodne z prawdą, prawidłowe i kompletne. W przypadku podania fałszywych danych lub nienależących do Klienta, Dostawca może odmówić świadczenia Usługi oraz zawiadomić odpowiednie organy.

3. W przypadku zmiany informacji podanych podczas zamówienia, Klient zobowiązuje się przekazać je Dostawcy niezwłocznie i bez wezwania. Gdy Klient nie poinformuje o zmianie adresu e-mail, uważa się, że wszelkie oświadczenia i informacje wysłane przez Dostawcę do Klienta na adres e-mail podany przez Klienta podczas rejestracji zostały doręczone.

4. Dostawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Nabywców. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

5. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji usług wynikających z Regulaminu, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

6. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas rejestracji lub w trakcie finalizacji zamówienia, przez Dostawcę usług, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

7. Klient wyraża zgodę, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami) na otrzymywanie na adres e-mail podany podczas rejestracji na fitbalans.pl lub następnie zaktualizowany w trakcie korzystania z Serwisu, informacji handlowych.